

EUROVITA

Eurovita S.p.A.

Sede legale e direzione generale
Via Pampuri, 13 - 20141 Milano - Italia
T. +39 02 57441 - F. +39 02 5730 9953
eurovita@legalmail.it
www.eurovita.it

CONDIZIONI GENERALI DI REGISTRAZIONE PER ACCEDERE AI SERVIZI OFFERTI DA EUROVITA S.p.A. TRAMITE IL SITO www.eurovita.it \ Area Clienti.

Le presenti condizioni generali (di seguito, "Condizioni Generali") si applicano a tutti i Servizi (come di seguito definiti) forniti da Eurovita S.p.A., con sede legale in Milano, Via Fra' Riccardo Pampuri 13, Codice Fiscale e N. Iscrizione Registro delle Imprese di Milano n. 03735041000, Partita IVA n. 10637370155, agli utenti che si registreranno all'"Area Clienti" dal sito internet www.eurovita.it.

Per accedere all'utilizzo dei Servizi è necessario preventivamente registrarsi quale utente dei Servizi (di seguito, "Utente" o "Utenti"), secondo le indicazioni del successivo punto 2. La registrazione dell'Utente implica l'integrale accettazione delle presenti Condizioni Generali. L'utilizzo di taluni dei Servizi può altresì comportare la necessità di accettazione di termini e condizioni aggiuntivi disciplinanti l'uso degli stessi, come di volta in volta segnalato all'Utente. L'Utente si dichiara a conoscenza del fatto che l'utilizzo dei sistemi telematici per la comunicazione e l'operatività aumenta i rischi normali di qualsiasi servizio a distanza; ne consegue che, per quanto Eurovita S.p.A. abbia adottato ogni presidio di sicurezza atto a mitigare i predetti rischi, la fruizione dei Servizi avviene per libera e consapevole scelta dell'Utente, con accettazione dell'eventuale maggior grado di rischio.

I Servizi offerti sull'Area Clienti (di seguito: l'"Area Riservata") sono riservati ai titolari di contratti assicurativi e/o previdenziali con Eurovita S.p.A. (di seguito "Eurovita") nel rispetto di quanto di seguito riportato.

1. Descrizione dei Servizi forniti da Eurovita e disponibili sul sito www.eurovita.it mediante accesso all'Area Riservata.

In conformità a quanto previsto dalla vigente normativa, primaria e regolamentare, in materia di gestione telematica dei rapporti assicurativi, la registrazione all'Area Riservata consente a ciascun Utente di accedere alla propria posizione assicurativa e di avvalersi gratuitamente dei servizi di seguito definiti.

- **Servizi di Consultazione**, grazie ai quali è garantita in ogni momento la disponibilità delle informazioni relative a:

- a) coperture assicurative in essere;
- b) condizioni contrattuali sottoscritte;
- c) stato dei pagamenti dei premi e le relative scadenze;
- d) valore di riscatto della polizza;
- e) per le polizze vita *unit linked* e *index linked*, il valore della posizione sulla base della valorizzazione corrente delle quote o del valore di riferimento;
- f) nominativo/i e i relativi dati anagrafici, il codice fiscale e/o la partita IVA, i recapiti, anche di posta elettronica, dei Beneficiari designati o di eventuali Referenti Terzi;
- g) eventuali sospensioni della/e garanzia/e e relativa riattivazione;
- h) Visualizzazione della documentazione di polizza.

- **Servizi di gestione del rapporto assicurativo mediante funzionalità dispositive**, grazie ai quali l'Utente, eventualmente previa accettazione delle relative condizioni di adesione ai suddetti servizi, ove di volta in volta indicato, potrà dar corso almeno alle seguenti operazioni:

- richiesta di riscatto;
- modifica dei dati personali;
- pagamento del premio successivo al primo;
- versamenti aggiuntivi.

In futuro, potranno essere attivati da Eurovita nuovi servizi, di cui sarà data comunicazione agli Utenti nella medesima Area Riservata.

Salvo ove diversamente, di volta in volta indicato, tutti i servizi sopra individuati sono regolati dalle presenti Condizioni Generali.

2. Registrazione

2.1. Per registrarsi come Cliente ed accedere all'utilizzo di uno qualsiasi dei Servizi, è necessario cliccare su "Registrati" all'interno del link "Area Clienti" situato su www.eurovita.it e seguire la procedura di riconoscimento proposta.

2.2. In fase di registrazione, il Cliente inserisce il codice fiscale o la partita IVA e il numero di polizza, sceglie una username, una password, indica l'indirizzo e-mail di corrispondenza, presta il consenso al trattamento dei dati personali e, selezionando il pulsante "Sì", l'Utente dichiara di avere attentamente letto ed espressamente accettato le Condizioni Generali, nonché tutti i termini e le condizioni d'utilizzo dei Servizi, qui di seguito espressamente indicate.

2.3 Inserendo i dati necessari alla registrazione, l'Utente dichiara e garantisce che i dati personali che vengono forniti a Eurovita sono corretti, veritieri ed aggiornati. L'Utente si impegna, inoltre, ad aggiornare tempestivamente i dati registrati affinché questi siano costantemente completi.

3. Attivazione: Password e sicurezza dell'Utente

3.1. Al momento della registrazione, l'Utente avrà la possibilità di creare un proprio codice utente "Username" ed una "Password" che saranno indispensabili per l'accesso all'utilizzo dei Servizi. Una volta registrato, l'attivazione dei Servizi sarà effettuata attraverso una e-mail di conferma che l'Utente riceverà all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di registrazione e contenente un apposito "link" di attivazione cui accedere per completare il processo. L'esito positivo della registrazione verrà confermato via email. Le credenziali di accesso Username e Password saranno riepilogate separatamente nelle due e-mail. L'Utente potrà in ogni momento cambiare la propria Password seguendo le istruzioni fornite dal sistema.

3.2. L'Utente è il solo ed unico responsabile del mantenimento della segretezza e riservatezza del proprio Username, della Password e di ogni ulteriore dato comunicato e/o altrimenti utilizzato ai fini della registrazione all'Area Riservata; conseguentemente, l'Utente è il solo ed unico responsabile per tutti gli usi degli stessi, siano essi autorizzati o non autorizzati dall'Utente stesso. In relazione a quanto sopra, l'Utente si obbliga a comunicare immediatamente a Eurovita qualsiasi uso non autorizzato da parte di terzi del proprio Username e/o Password o ogni altra violazione della sicurezza di cui venisse a conoscenza, impegnandosi comunque fin d'ora a manlevare e mantenere indenne Eurovita da ogni e qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, e/o proposta derivante, direttamente o indirettamente, dal sopra indicato uso o abuso da parte di chiunque.

4. Link

4.1 Eurovita può fornire link ad altri siti o ad altre risorse della rete Internet/Web. Tali link a siti o risorse potrebbero altresì essere inclusi all'interno dell'Area Riservata, o menzionati nella documentazione ivi presente.

L'Utente dà atto e riconosce che Eurovita non può essere in alcun modo ritenuta responsabile per il funzionamento di tali siti o risorse esterne. Eurovita non è tenuta a controllare e non controlla il contenuto di tali siti e non assume alcuna responsabilità per il contenuto e/o il materiale, anche pubblicitario, divulgato su tali siti o risorse esterne o per i prodotti o servizi ivi offerti. Tali prodotti o servizi non possono considerarsi in alcun modo sponsorizzati, condivisi o supportati da Eurovita e pertanto l'Utente assume ogni responsabilità per l'utilizzo di tali siti o risorse esterne da parte dell'Utente né per acquisti eventualmente effettuati di detti prodotti o servizi.

5. Divieto di rivendita o di uso commerciale dei Servizi

5.1 Il diritto dell'Utente di usare i Servizi è personale, non esclusivo e non cedibile, per uso privato dell'Utente. All'Utente è fatto divieto di cedere, trasferire o sub-licenziare, in qualunque modo, a titolo gratuito o a pagamento, le proprie utenze e/o rivendere o fare qualsiasi altro uso commerciale dei Servizi.

6. Autorizzazione all'utilizzo dell'Area Riservata per l'assolvimento, da parte di Eurovita, degli obblighi di informativa in corso di contratto ex art. 42, comma 4, del Regolamento IVASS n. 41/2018

6.1 Acconsentendo in fase di "Registrazione", l'Utente autorizza espressamente Eurovita ad assolvere, per tutti i rapporti intestati allo stesso, agli obblighi informativi in corso di contratto, previsti dalla normativa vigente, mediante pubblicazione nell'Area Riservata delle comunicazioni previste dalla normativa di settore di volta in volta vigente (di seguito "Informative Standard").

Le comunicazioni e i documenti pubblicati sull'Area Riservata sono acquisibili su supporto durevole.

È fatta salva la facoltà dell'Utente di richiedere in ogni momento ad Eurovita, scrivendo all'indirizzo e-mail areaclienti@eurovita.it, l'invio della suddetta informativa su supporto cartaceo.

6.2 Possono essere fornite all'Utente, mediante pubblicazioni sull'Area Riservata, comunicazioni aggiuntive diverse dalle Informative Standard per le quali la disciplina IVASS di riferimento prevede espressamente la facoltà di ricorrere a tale modalità (di seguito le: "Informative Aggiuntive").

Le Informative Standard e le Informative Aggiuntive sono congiuntamente definite le: "Informative".

7. Modifiche delle Condizioni Generali

7.1 L'Utente si impegna a conservare le Condizioni Generali e tutte le successive modifiche delle stesse che venissero ad esse in seguito apportate.

7.2 Eurovita si riserva il diritto di modificare, in qualsiasi momento, le Condizioni Generali per qualsiasi motivo, quale, ad esempio, l'adeguamento dei Servizi a sopravvenute esigenze di natura amministrativa e/o tecnico-gestionale, modifiche nei Servizi prestati, modifiche legislative o regolamentari.

8. Diritti di proprietà di Eurovita e di Terzi

8.1. L'Utente riconosce espressamente che tutti i diritti di proprietà intellettuale o industriale, registrati o meno, tutelabili sulla base delle norme relative al diritto d'autore, delle norme in materia di proprietà industriale e/ o di altre disposizioni, fra cui - a puro titolo esemplificativo e non esaustivo - know-how, codice sorgente, software, hardware, progetti, applicativi, brevetti, segreti industriali, formule, algoritmi, modelli, banche dati, marchi, nomi a dominio e simili, relativi ai Servizi, ai dati e agli altri materiali provenienti da Eurovita o comunque messi a disposizione dell'Utente da parte di Eurovita in forza delle Condizioni Generali, sono e restano di titolarità di Eurovita o di soggetti di cui la medesima è legittima licenziataria. Nessuna parte pubblicata sul sito Internet e/o l'Area Riservata può venir intesa come attribuzione all'Utente di una qualsiasi licenza o diritto di qualsiasi diritto di proprietà industriale, diritto d'autore, brevetto, marchio od altri diritti di proprietà intellettuale di Eurovita o dei rispettivi aventi diritti.

9. Limitazione di responsabilità

9.1. Eurovita declina ogni responsabilità per le eventuali pretese dell'Utente relative all'impossibilità di utilizzare i Servizi, fatti salvi i casi di dolo o colpa grave della stessa. Eurovita non assume altresì alcuna responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici, non gestiti direttamente da Eurovita o da persone di cui questa debba rispondere. Eurovita non potrà essere ritenuta inadempiente alle proprie obbligazioni, né responsabile dei danni conseguenti alla mancata prestazione dei Servizi a causa dell'errato o mancato funzionamento del mezzo elettronico di comunicazione per cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi - in via esemplificativa - incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet, malfunzionamento dei software installati dall'Utente, nonché da azioni di altri utenti o di altre persone aventi accesso alla rete.

9.2. L'Utente prende atto ed accetta che Eurovita non potrà in alcun caso considerarsi responsabile per qualsiasi tipo di danno, diretto o indiretto, derivante all'Utente ovvero a terzi, salvo che in ipotesi di dolo o colpa grave di Eurovita circa: (i) l'impossibilità di utilizzare uno qualunque dei Servizi; (ii) l'eventuale interruzione di uno qualunque dei Servizi; (iii) l'accesso non autorizzato ovvero l'alterazione di trasmissioni o dati dell'Utente, incluso, tra l'altro, l'eventuale danno, anche economico, dallo stesso Utente eventualmente subito per mancato profitto, uso, perdita di dati o di altri elementi intangibili.

10. Obblighi dell'Utente

10.1. L'Utente si impegna ad utilizzare i Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni di legge applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza, in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo, utente del mezzo di comunicazione o meno, e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.

11. Diritto di Recesso dell'Utente

11.1. L'Utente prende atto che le Condizioni Generali sono comunque soggette al decreto legislativo sulla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza, tenendo conto della gratuità dei Servizi, fatta eccezione per i costi di installazione e/o di connessione telefonica o telematica relativi alla rete Internet, che sono ad esclusivo carico dell'Utente. Al

riguardo Eurovita riconosce all'Utente il diritto di recedere in qualsiasi momento dal Servizio, senza alcuna penalità, disattivando la propria Username e la propria Password mediante richiesta scritta da inoltrare all'indirizzo e-mail areaclienti@eurovita.it.

12.Sospensione e Interruzione dei Servizi da parte di Eurovita

12.1. I Servizi vengono forniti a tempo indeterminato. Eurovita si riserva la facoltà di sospendere o interrompere in ogni momento l'erogazione dei Servizi e/o l'accesso all'Area Riservata.

12.2 L'Utente riconosce altresì che saranno periodicamente possibili brevi periodi di sospensione dei Servizi per attività di manutenzione. Eurovita si riserva in proposito il diritto di interrompere o sospendere temporaneamente il funzionamento del proprio sito internet, incluso l'accesso ai Servizi e/o all'Area Riservata in qualsiasi momento, previa comunicazione all'Utente.

12.3, Eurovita si riserva inoltre la facoltà di interrompere definitivamente l'erogazione dei Servizi, anche limitatamente a specifici Utenti, con effetto immediato e senza bisogno di comunicazione preventiva, nei seguenti casi: a) quando sorga il fondato sospetto che l'Utente non abbia fornito dati personali aggiornati, completi e veritieri; b) quando l'Utente utilizzi i Servizi per fini illegali o illeciti; c) quando l'Utente violi le Condizioni Generali o i termini e le condizioni particolari applicabili ad un Servizio.

13.Legge applicabile

13.1 Le presenti Condizioni Generali sono regolate dalle leggi dello Stato italiano. Qualsiasi controversia derivante o connessa alle presenti Condizioni Generali, all'utilizzo dei Servizi e/o relativa a limitazioni di responsabilità e/o agli avvisi legali contenuti nelle Condizioni Generali sarà sottoposta alla competenza del Tribunale di Milano e risolta ai sensi del diritto italiano

ATTENZIONE: ricordiamo che le politiche di sicurezza del sito non prevedono in nessun caso che sia richiesto all'Utente di comunicare la propria password via e-mail, SMS o tramite operatore telefonico; nel caso dovesse ricevere richieste di questo tipo, La invitiamo a segnalarlo prontamente all'indirizzo areaclienti@eurovita.it.